

## DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO



Equipo Duquesa S.L.U.

c/ Argüeso 8, 14ºC, 28019, Madrid

El artículo 68.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, establece la existencia del Derecho de Desistimiento, “la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase”.

Es obligación del empresario contratante poner a disposición del consumidor o usuario un Documento de Desistimiento (Artículo 69.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007).

El Plazo del que dispone el consumidor o usuario para ejercer este derecho será de 14 días, que se computará desde la fecha de recepción del producto por parte del comprador (Artículo 71 del Real Decreto Legislativo 1/2007).

Los gastos generados por la devolución del producto correrán a cargo del comprador (Artículo 101.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007).

Para la correcta gestión de este procedimiento de devolución y poder proporcionarle las instrucciones necesarias para llevarlo a cabo, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros:

- 1) a través del correo electrónico: Clientes @ BicicletasDuquesa.es
- 2) o bien por correo postal, en la dirección:

Equipo Duquesa

C/ María de Guzmán 6, local

28003 Madrid

En ambos casos, deberá incluir el presente documento con los datos rellenados y firmado.

## DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

En virtud de los preceptos anteriormente mencionados, el abajo firmante hace uso del Derecho de Desistimiento que contempla la normativa vigente.

Nombre y Apellidos del Comprador:

Número de factura o pedido:

Detalle de la compra realizada:

En ....., a .... de ..... de .....,

Fdo.: \_\_\_\_\_